

Algemene voorwaarden

1. Identiteit van de verkoper

Deze webshop wordt beheerd door:

Auti-Be

Verantwoordelijke: Hilde Van Schuerbeek

Adres: Jef Scherensstraat 1A, 3012 Wilsele, België

E-mail: hilde@auti-be.com

Telefoon: +32467844191

BTW-nummer: BE1012.125.021

Hierna genoemd: “de verkoper”.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de Auti-Be webshop.

Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

De klant moet minstens 18 jaar oud zijn of handelen met toestemming van een ouder of wettelijke voogd.

3. Producten

Auti-Be verkoopt ezelwijsheidskaarten en aanverwante producten.

De verkoper beschrijft de producten zo correct en volledig mogelijk. Kleine afwijkingen in kleur of afwerking door drukwerk of schermweergave zijn mogelijk en vormen geen gebrek.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro (€).

Alle prijzen zijn inclusief alle belastingen en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

De verzendkosten worden duidelijk weergegeven vóór de klant de bestelling bevestigt.

Auti-Be behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen. De prijs op het moment van bestelling blijft geldig voor die bestelling.

5. Bestelling en betaling

Een overeenkomst komt tot stand zodra de betaling succesvol werd ontvangen.

Betaling gebeurt via de betaalmethodes aangeboden in de webshop.

Auti-Be behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij vermoeden van misbruik, foutieve gegevens of betalingsproblemen.

6. Levering

Bestellingen worden verzonden naar het adres dat de klant opgeeft.

Geschatte levertijden:

- * België: 2 tot 5 werkdagen
- * Europa: 3 tot 10 werkdagen

Deze termijnen zijn indicatief en niet bindend.

Auti-Be is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de transportdienst.

7. Herroepingsrecht (recht op retour)

Volgens de Belgische en Europese consumentenwetgeving heeft de klant het recht om de aankoop te herroepen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van reden.

Om dit recht uit te oefenen, moet de klant contact opnemen via:
hilde@auti-be.com

Na melding heeft de klant nog 14 dagen om het product terug te sturen.

8. Retourvoorwaarden

Geretourneerde producten moeten:

- Compleet en onbeschadigd zijn
- In originele verpakking worden teruggestuurd (het openen van de plastic wrap is toegestaan om de inhoud te controleren)
- Geen gebruikssporen vertonen die het product ongeschikt maken voor herverkoop

Retourzendingen die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen geweigerd worden.

9. Retourkosten

De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Indien het product beschadigd of fout geleverd werd, zijn de retourkosten voor rekening van Auti-Be.

10. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling, tenzij anders overeengekomen.

11. Beschadigde of foutieve levering

Indien een product beschadigd of fout geleverd werd, moet de klant dit melden binnen 7 dagen na ontvangst via:

hilde@auti-be.com

Auti-Be zal zorgen voor vervanging of terugbetaling zonder extra kosten voor de klant.

12. Wettelijke garantie

De klant heeft recht op de wettelijke garantie van 2 jaar volgens de Belgische wetgeving voor consumentenproducten. Deze garantie geldt voor conformiteitsgebreken die aanwezig waren bij levering, zoals beschadigde of onvolledige kaartendecks of drukfouten. Normale gebruikssporen vallen hier niet onder.

13. Intellectuele eigendom

Alle inhoud, inclusief de ezelwijsheidskaarten, teksten, afbeeldingen en ontwerpen, blijft eigendom van Auti-Be.

Deze mogen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

14. Privacy

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- * verwerking van bestellingen
- * communicatie met klanten
- * wettelijke verplichtingen

Gegevens worden verwerkt volgens de Europese GDPR-wetgeving.

Zie ook het privacybeleid op de website.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden vallen onder het Belgisch recht.

Bij geschillen wordt eerst gezocht naar een minnelijke oplossing.

Indien nodig zijn de rechtbanken van het arrondissement waarin Auti-Be gevestigd is bevoegd.

16. Contact

Auti-Be

E-mail: hilde@auti-be.com

Adres: Jef Scherensstraat 1A, 3012 Wilsele, België